

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UMBRELLA HOSTING

ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Umbrella Hosting en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Umbrella Hosting en Opdrachtgever.

1.2 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Umbrella Hosting gesloten overeenkomst.

1.3 Umbrella Hosting is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de wijziging, door de Opdrachtgever schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.4 Wijzigingen in alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden en/of de tussen Umbrella Hosting en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Umbrella Hosting zijn vastgelegd.

2. Definities

2.1 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.

2.2 Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

2.3 Cloud Diensten: Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie en afbeeldingen op de Umbrella Hosting Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.

2.4 Datacenter: een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

2.5 Derden Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Umbrella Hosting aan Opdrachtgever en waar Umbrella Hosting in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.

2.6 Derden Producten en Diensten: Alle door Umbrella Hosting verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

2.7 Fair Use: Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.

2.8 Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

2.9 Infrastructuur: De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of

telefonie. Dit kan zijn Umbrella Hosting Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur en Publieke Infrastructuur.

2.10 Medewerker: Werknemers in dienst van Umbrella Hosting dan wel werknemers in dienst van een derde partij of zelfstandigen, die door Umbrella Hosting zijn ingehuurd dan wel op personen die op overige wijze zijdens Umbrella Hosting betrokken zijn bij de uitvoering van tussen Opdrachtgever en Umbrella Hosting gesloten overeenkomst.

2.11 Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat.

2.12 Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 17.

2.13 Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Producten en Diensten.

2.14 Procesdata: De binnen de Cloud Diensten door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

2.15 Producten en/of Diensten: Alle door Umbrella Hosting verstrekte Umbrella Hosting Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

2.16 Publieke Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Umbrella Hosting geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.

2.17 Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

2.18 Support: Zoals nader omschreven in artikel 19.

2.19 Umbrella Hosting: Umbrella Hosting, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61130648, dan wel aan Umbrella Hosting verbonden ondernemingen of partners die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaan en de Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.

2.20 Umbrella Hosting Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door Umbrella Hosting wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar Umbrella Hosting controle op kan uitvoeren.

2.21 Umbrella Hosting Producten en Diensten: Alle door Umbrella Hosting verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

2.22 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (8.00-18.00 CET) en dagen (maandag tot en met vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Umbrella Hosting zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Umbrella Hosting.

3.2 Alle aanbiedingen van Umbrella Hosting zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Looptijd en opzegging

4.1 Een overeenkomst tussen Umbrella Hosting en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 2 (twee) jaren indien levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 2 (twee) jaar.

4.2 Opzegging van de overeenkomst, waarvoor een periodiek bedrag in rekening wordt gebracht (duurovereenkomst), vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 2 (twee) kalendermaanden voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.

4.3 In afwijking van artikel 4.2 kan een tussen partijen geldende duurovereenkomst, niet worden opgezegd zolang er tussen partijen nadere en/of aanvullende overeenkomst van kracht is. Opzegging van de overeenkomst vindt in dat geval eerst plaats tegen de datum dat de nadere overeenkomst met de langst resterende looptijd tussen partijen afloopt, met een minimale opzegtermijn van 2 (twee) kalendermaanden.

4.4 Ieder van partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

4.5 Umbrella Hosting heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Umbrella Hosting op Opdrachtgever direct en

volledig opeisbaar en maakt Umbrella Hosting niet schadelijkt jegens de andere partij in verband met deze opzegging.

4.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

4.7 Na het einde van een duurovereenkomst, om welke reden dan ook, kan Umbrella Hosting op eerste verzoek van Opdrachtgever voor Opdrachtgever overdrachtswerkzaamheden uitvoeren, zoals het overdragen en/ of vernietigen van data en klantapplicaties. Indien Opdrachtgever niet binnen één (1) kalendermaand na beëindiging van de Dienst een verzoek heeft gedaan zoals bedoeld in dit artikellid, is Umbrella Hosting gerechtigd de aanwezige data, applicaties, en eventuele andere gegevens van Opdrachtgever te verwijderen.

5. Informatieplicht Opdrachtgever

5.1 Alle opdrachten worden door Umbrella Hosting uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Umbrella Hosting kenbaar gemaakte gegevens en informatie.

5.2 Opdrachtgever zal Umbrella Hosting alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

5.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en informatie niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Umbrella Hosting staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Umbrella Hosting in ieder geval het recht op opzegging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Umbrella Hosting het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie, wensen en/of eisen, zal Umbrella Hosting te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of op te zeggen.

5.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten, is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Umbrella Hosting mede te

delen in de gevallen dat Umbrella Hosting Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten en Diensten.

5.6 Ingeval Umbrella Hosting activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Umbrella Hosting in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

6. Prijs en betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief btw en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

6.2 Umbrella Hosting zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot verrekening gerechtigd te zijn.

6.3 Umbrella Hosting is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Umbrella Hosting gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Umbrella Hosting uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6.4 Tenzij anders overeengekomen, verplicht Opdrachtgever zich op eerste verzoek daartoe van Umbrella Hosting een schriftelijke en ondertekende machtiging voor automatische incasso af te geven, waarbij Opdrachtgever in staat voor de juistheid en volledigheid van het ingevulde incassoformulier. Opdrachtgever is niet gerechtigd de in de vorige volzin bedoelde machtiging in te trekken zolang een overeenkomst tussen partijen van kracht is. Door Umbrella Hosting gemaakte kosten die verband houden met het ten onrechte storneren van incasso's door Opdrachtgever kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.5 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Umbrella Hosting verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Umbrella Hosting verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,00 (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente verhoogd met 2%, in rekening worden gebracht.

6.6 Umbrella Hosting heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft

plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.7 Indien Umbrella Hosting niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Umbrella Hosting gerechtigd maandelijks een rentevergoeding van 1,5% in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

6.8 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.9 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Umbrella Hosting geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Umbrella Hosting worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Umbrella Hosting bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

6.10 Bovenstaande bepalingen laten overige Umbrella Hosting toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Umbrella Hosting voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Umbrella Hosting ontvangen vergoedingen voor de Producten en Diensten over de zes maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Umbrella Hosting voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,00.

7.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken;
- redelijke en aantoonbare kosten om Umbrella Hosting er toe te manen de overeenkomst deugdelijk na te komen; redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover betrekking op de directe schade zoals in dit artikel 7.2 wordt bedoeld; en

- d) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel 7.2 wordt bedoeld.

7.3 De aansprakelijkheid van Umbrella Hosting voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, of schade verband houdende met verlies of vernietiging van gegevens of databestanden.

7.4 De in dit artikel 7 genoemde uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Umbrella Hosting of haar bedrijfsleiding.

7.5 Tenzij nakoming door Umbrella Hosting blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Umbrella Hosting vanwege toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Umbrella Hosting onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Umbrella Hosting ook na afloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Umbrella Hosting in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

7.6 Iedere vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever tegen Umbrella Hosting die niet gespecificeerd en expliciet is gesteld, vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

7.7 Umbrella Hosting zal zich gedurende de overeenkomst adequaat verzekerd hebben en houden voor aansprakelijkheid conform dit artikel.

8. Geheimhouding en anti-ronselbeding

8.1 Umbrella Hosting en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

8.2 Umbrella Hosting is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Umbrella Hosting website te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

8.3 Opdrachtgever zal gedurende en tot 24 (vierentwintig) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig (ex-)medewerker van Umbrella Hosting dan wel haar

rechtsvoorgangers, behoudens schriftelijke toestemming van Umbrella Hosting.

8.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 8.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 20.000,- (twintigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Umbrella Hosting om nakoming van het verbod uit artikel 8.3 en/of vergoeding van de door Umbrella Hosting geleden schade te eisen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Umbrella Hosting heeft het exclusieve recht de Umbrella Hosting Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

9.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Umbrella Hosting uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Umbrella Hosting berusten.

9.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Umbrella Hosting zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

9.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

9.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Umbrella Hosting deze rechten heeft.

9.6 Indien Umbrella Hosting, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten ongewijzigd bij Umbrella Hosting berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Umbrella Hosting dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Umbrella Hosting dan wel de derde rechthebbende.

9.7 Umbrella Hosting behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op

enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

10. Derden Producten en Diensten

10.1 Umbrella Hosting is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Umbrella Hosting is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Indien Umbrella Hosting Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Umbrella Hosting tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

10.3 Umbrella Hosting levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

10.4 Er vindt door Umbrella Hosting geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Overdracht

11.1 De tussen Umbrella Hosting en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet door Opdrachtgever aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Umbrella Hosting. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

11.2 Opdrachtgever geeft Umbrella Hosting bij voorbaat het recht om, zonder toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan derde partijen. Indien deze overdracht wordt gedaan, dan zal Umbrella Hosting Opdrachtgever hierover informeren.

12. Overmacht

12.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Umbrella Hosting liggen en bedrijfsrisico's van Umbrella Hosting, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Umbrella Hosting, het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig

handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoomnis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

12.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Umbrella Hosting de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.3 Umbrella Hosting behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Umbrella Hosting voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

12.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één van partijen gedurende meer dan vier (4) maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

13. Deelbaarheid

13.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zullen de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle door Umbrella Hosting met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

14.2 Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Rotterdam.

UMBRELLA HOSTING PRODUCTEN

15. Gebruiksrecht Programmatuur

15.1 Umbrella Hosting verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie.

15.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met Umbrella Hosting overeengekomen verwerkingseenheid en het met Umbrella Hosting overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht

beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot één (1).

15.3 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

15.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Umbrella Hosting.

15.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één koude Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Umbrella Hosting. De gemaakte Back-up mag door Opdrachtgever niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Umbrella Hosting.

15.6 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

15.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden.

15.8 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

16. Controles

16.1 Umbrella Hosting is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.

16.2 Voorts is Umbrella Hosting gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten en Diensten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten en Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Umbrella Hosting weigert, is Umbrella Hosting gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Umbrella Hosting.

16.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever

terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

17. Onderhoud

17.1 Umbrella Hosting biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.

17.2 Onderhoud op de Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 17 bepaalt.

17.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten en Diensten die een kwalitatieve dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Umbrella Hosting is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

17.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Umbrella Hosting gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

17.5 Umbrella Hosting is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

17.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Umbrella Hosting aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Umbrella Hosting zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

18. Advies

18.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support, consultancy of projectmanagement zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.4.2 Umbrella Hosting is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.4.3 Umbrella Hosting zal adviezen geven op basis van door Umbrella Hosting aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

19. Support

19.1 Umbrella Hosting zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten en Diensten. Umbrella Hosting is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten en Diensten.

20. Meerwerk

20.1 Indien Umbrella Hosting van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerk-opdracht is, zal Umbrella Hosting daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

20.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

21. Installatie en implementatie

21.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Umbrella Hosting de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

22.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Umbrella Hosting opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

22.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

22.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Umbrella Hosting om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

22. Back-ups

22.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Umbrella Hosting zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

22.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Umbrella Hosting wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Umbrella Hosting geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Umbrella Hosting Back-ups maken. Umbrella Hosting is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens.

23. Werkzaamheden

23.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

23.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Umbrella Hosting voor minder dan drie (3) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Umbrella Hosting verricht, is Umbrella Hosting gerechtigd minimaal drie (3) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan één (1) uur bedraagt.

23.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

23.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Umbrella Hosting gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

23.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Umbrella Hosting gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Umbrella Hosting is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

23.6 Umbrella Hosting is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

LEVERING

24. (Leverings)termijn

24.1 Alle door Umbrella Hosting eventueel genoemde en voor Umbrella Hosting geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Umbrella Hosting bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

24.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Umbrella Hosting naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Umbrella Hosting en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

24.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Umbrella Hosting behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Umbrella Hosting. Umbrella Hosting aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

25. Voorbehoud

25.1 Umbrella Hosting verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Umbrella Hosting en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Umbrella Hosting opgestelde overeenkomst is ontvangen door Umbrella Hosting en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Umbrella Hosting met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Umbrella Hosting zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

25.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Umbrella Hosting, terug te leveren aan Umbrella Hosting. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

26. Risico

26.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Umbrella Hosting kan worden toegerekend.

26.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

27. (af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure

27.1 Umbrella Hosting zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door Umbrella Hosting schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

27.2 (af/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Umbrella Hosting. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Umbrella Hosting bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten en Diensten geschiedt niet door Umbrella Hosting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

27.3 Levering, door of middels Umbrella Hosting, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

27.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door Umbrella Hosting plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt veertien (14) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

27.5 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
- b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode.

27.6 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

27.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

CLOUD DIENSTEN

28. Cloud Diensten Algemeen

28.1 De Cloud Diensten geschieden uitsluitend op een door Umbrella Hosting goedgekeurde locatie en op de door Umbrella Hosting goedgekeurde apparatuur.

28.2 Umbrella Hosting kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Cloud Diensten. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

28.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Cloud Diensten, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Umbrella Hosting vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Umbrella Hosting rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Cloud Diensten en het gebruik ervan door Umbrella Hosting opgeschort.

28.4 Opdrachtgever stelt Umbrella Hosting in de gelegenheid te controleren of de in artikel 28.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.

28.5 Indien Opdrachtgever na de in artikel 28.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 28.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Umbrella Hosting het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.

28.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Umbrella Hosting omtrent de Cloud Diensten op te volgen.

28.7 Umbrella Hosting is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Cloud Diensten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Umbrella Hosting verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Cloud Diensten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

28.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Umbrella Hosting. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Umbrella Hosting die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

28.9 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

28.10 Umbrella Hosting stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Cloud Diensten, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Cloud Diensten dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Cloud Diensten. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden

van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

29. Gebruik Cloud Diensten

29.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Cloud Diensten te (weder)verkopen en/of te (weder)verhuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

29.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan Cloud Diensten, bij Umbrella Hosting of bij een derde, of waardoor een storing in de Cloud Diensten kan ontstaan.

29.3 Wijziging of verhuizing van Cloud Diensten dient door Opdrachtgever schriftelijk bij Umbrella Hosting te worden aangevraagd. Umbrella Hosting is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van Cloud Diensten kosten in rekening te brengen.

30. Domeinnaam

30.1 Indien de levering van Cloud Diensten onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.

30.2 Umbrella Hosting kan op verzoek van Opdrachtgever de domeinnamen op naam van Opdrachtgever aanvragen.

30.3 Umbrella Hosting is slechts een bemiddelaar bij de aanvraag van een domeinnaam en verstrekt geen garanties ten aanzien van de aanvraag.

Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanvraag en het gebruik van de domeinnaam.

30.4 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Umbrella Hosting schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

31. SSL-certificaten

31.1 Indien en voor zover van toepassing zal Umbrella Hosting bemiddelen bij het aanvragen van een SSL-certificaat. Op de aanvraag en het gebruik van het SSL-certificaat zijn de Algemene Voorwaarden Derden van de organisatie die verantwoordelijk is voor de toekenning van het certificaat rechtstreeks op Opdrachtgever van toepassing.

31.2 Indien Umbrella Hosting bemiddelt bij het verkrijgen van een SSL-certificaat, dan vindt registratie van het certificaat plaats op naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het SSL-certificaat.

32. Verplichtingen Umbrella Hosting Cloud Diensten

32.1 Umbrella Hosting draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Cloud Diensten. Umbrella Hosting zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Umbrella Hosting, streven

naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.

32.2 Het in artikel 24.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.

32.3 Umbrella Hosting garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

32.4 Umbrella Hosting heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

32.5 Umbrella Hosting zal ernaar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Cloud Diensten te verzekeren. Umbrella Hosting maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare hard- en software.

32.6 Umbrella Hosting zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Umbrella Hosting gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

33. Browser

33.1 De Cloud Diensten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Cloud Diensten bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen, door Umbrella Hosting nader kenbaar worden gemaakt.

33.2 Umbrella Hosting is niet verplicht de toegang tot de Cloud Diensten middels de in artikel 33.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Umbrella Hosting is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Cloud Diensten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Umbrella Hosting geadviseerde browsers dan wel Remote Desktop Protocol Clients.

33.3 Indien een geval als beschreven in artikel 25.2 zich mocht voordoen dan zal Umbrella Hosting zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser dan wel Remote Desktop Protocol Client. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

34. Gebruik van Identificatiegegevens

34.1 Umbrella Hosting zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Umbrella Hosting hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

34.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Umbrella Hosting aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

34.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Umbrella Hosting Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

34.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 26.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

35. Wijzigingen in de Cloud Diensten

35.1 Umbrella Hosting is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Cloud Diensten voor wat betreft doch niet beperkt tot:

a) toegangsprocedures, zoals procedures betrekking hebbende op operationele regels en beveiligingseisen.

b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Cloud Diensten.

35.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgevers onderneming en/of de functionaliteit van de Cloud Diensten mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Umbrella Hosting schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Umbrella Hosting dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Cloud Diensten te beëindigen, zonder dat Umbrella Hosting tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

36. Dataverkeer van Opdrachtgever

36.1 Umbrella Hosting heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Umbrella Hosting treedt slechts op als een doorgeefluik. Umbrella Hosting geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

36.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever.

36.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Umbrella Hosting schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

36.4 De Procesdata blijft de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Umbrella Hosting, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.

36.5 Umbrella Hosting zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Umbrella Hosting garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

36.6 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

37. Verplichtingen Opdrachtgever Cloud Diensten

37.1 Indien middels de Cloud Diensten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Cloud Diensten, vrijwaart Opdrachtgever Umbrella Hosting van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

37.2 Opdrachtgever zal Umbrella Hosting onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Cloud Diensten.

37.3 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Umbrella Hosting omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Umbrella Hosting gegeven aanwijzingen niet navolgt is Umbrella Hosting bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Cloud Diensten aan Opdrachtgever stop te zetten. Umbrella Hosting zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Umbrella Hosting en/of derden getroffen maatregelen.

38. Persoonsgegevens

38.1 Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Umbrella Hosting ten behoeve van Opdrachtgever.

38.2 Opdrachtgever vrijwaart Umbrella Hosting van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

38.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Umbrella Hosting voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Umbrella Hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Umbrella Hosting hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

38.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel gesteld, is Umbrella Hosting als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Umbrella Hosting noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Umbrella Hosting. Umbrella Hosting zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.